

レッスンのキャンセル方法

1. 会員ページにログイン

マイページの [レッスン予約] の [①レッスン履歴・予約確認] をクリック、キャンセルしたいレッスンの [②予約確認] をクリックします。

The screenshot shows the JAPADY member page. The top navigation bar includes the JAPADY logo, a user ID, and links for profile editing, password change, and logout. Below the navigation bar, there are tabs for 'マイページ', 'レッスン予約', 'ポイント購入', 'ご利用方法', and 'お問い合わせ'. The 'レッスン予約' tab is active, and a sub-menu is open with options for '日程から予約', '講師から予約', and '① レッスン履歴・予約確認'. The '① レッスン履歴・予約確認' option is highlighted with a blue box and a circled '1'. Below this, there is a message: 'これまで受講したレッスンの一覧です。レッスン完了しましたら、「完了報告する」ボタンをクリックし、評価とレビューをご入力ください。' A pagination control shows '1' of 1 pages. Below the message is a table with columns for 'ステータス', '授業名', 'レッスン日時', '講師', and '操作'. The table contains one row with the status '予約中', the course name 'システム使用方法・レッスンのご相談', the date and time '2023年 12月7日(木)9:30~10:00', the instructor 'JAPADY 先生', and a '② 予約確認' button highlighted with a blue box and a circled '2'.

ステータス	授業名	レッスン日時	講師	操作
予約中	システム使用方法・レッスンのご相談	2023年 12月7日(木)9:30~10:00	JAPADY 先生	② 予約確認

レッスンのキャンセル方法

2. レッスン詳細ページからキャンセル

レッスン詳細ページ [キャンセル機能] の①メッセージ欄に講師へのメッセージを入力します。キャンセルの理由を入力しましょう！入力が終わったら、②の [キャンセル] をクリックします。

キャンセル機能

レッスンのキャンセルを行う方はこちらよりキャンセルが可能です。キャンセル理由をご記入の上、ご送信ください。

キャンセル理由 ※キャンセル理由にご入力いただいた内容が、先生へ通知されます。

体調が悪いためキャンセルしたいです。

※ レッスンをキャンセルした場合、キャンセルしたタイミングにてポイントが返還されます。
※ キャンセルは予約時間の24時間前までにご連絡をお願いします。
※ レッスン開始時間の24時間前を過ぎた場合、キャンセル料としてポイントが消費されますので、ご注意ください。
※ 140文字まで

キャンセル

The screenshot shows the 'レッスン詳細' (Lesson Details) page for JAPADY. The page includes a header with navigation links, a lesson summary section with the JAPADY logo and lesson details (e.g., '授業名 システム使用方法・レッスンのご相談'), a 'メッセージ機能' (Message Function) section with a text input field and a '送信する' (Send) button, and a 'キャンセル機能' (Cancellation Function) section with a text input field and a 'キャンセル' (Cancel) button. A blue box highlights the message input field (1) and the 'キャンセル' button (2).

レッスンのキャンセル方法

3. OKでキャンセル完了！

キャンセルボタンをクリックすると、上部に「キャンセルを申請してもよいですか？」という確認が表示されます。[OK] をクリックしていただくと、キャンセル申請は完了します。

The screenshot shows the JAPADY website interface. At the top, there is a navigation bar with the JAPADY logo and the text 'www.japady.jp の内容'. Below this, there is a confirmation dialog box with the following text:

以下キャンセルを申請してもよいですか？
体調が悪いためキャンセルしたいです。

The dialog box has two buttons: 'OK' (highlighted with a blue border and a circled '1') and 'キャンセル'.

Below the dialog box, the main page content is visible. The title is 'キャンセル機能'. The text below the title reads: 'レッスンのキャンセルを行う方はこちらよりキャンセルが可能です。キャンセル理由をご記入の上、ご送信ください。'

There is a section for 'キャンセル理由 ※キャンセル理由にご入力いただいた内容が、先生へ通知されます。' with a text input field containing the text '体調が悪いためキャンセルしたいです。'

At the bottom of the page, there is a 'キャンセル' button.

Footnote text at the bottom of the page includes: '※レッスンをキャンセルした場合、キャンセルしたタイミングにてポイントが返還されます。', '※キャンセルは予約時間の24時間前までにご連絡をお願いします。', '※レッスン開始時間の24時間前を過ぎた場合、キャンセル料としてポイントが消費されますので、ご注意ください。', and '※140文字まで'.

レッスンのキャンセル方法

4. キャンセルの確認

レッスン詳細ページの①に「キャンセルされました」と表示されています。

レッスン開始時間24時間前までのキャンセルはPOINTは消費しません。②からご確認頂けます。

キャンセルルール

レッスン開始時間の24時間前（1日前）のキャンセルはポイントは消費されません。

レッスン開始時間の24時間前以降（当日）のキャンセルは、ポイントが消費しますのでご注意ください。

※上記ルールはサイト内の「ご利用方法」にも記載がございますのでご確認ください。

The screenshot shows the JAPADY website interface for a lesson detail page. At the top, there is a navigation bar with the JAPADY logo and links for 'マイページ', 'レッスン予約', 'ポイント購入', 'ご利用方法', and 'お問い合わせ'. The main content area is titled 'レッスン詳細' and contains several sections:

- レッスン詳細 - JAPADY 先生**: This section displays the lesson title 'レッスン詳細 - JAPADY 先生', a blue circled '1' next to a box containing 'キャンセルされました', the lesson schedule '2023年12月7日 (木) 9:30~10:00', and '使用ポイント 0 pt'. A green button labeled 'Meetに入場する' is visible below.
- メッセージ機能**: A section for sending messages to the teacher, with a text input field and a '送信する' button.
- キャンセル機能**: A section for cancellation, with a blue circled '2' next to a box containing '決済状況確認', 'レッスンステータス 緊急キャンセル', and '消費ポイント 0 pt'.
- クチコミ機能**: A section for reviews, which is partially visible at the bottom.